

AGB/Geschäftsbedingungen (Stand 23.08.2019)

1. Die **Firma Yacht- & Charterzentrum GmbH** – Marke Ostseebooker, Am Jachthafen 8, 23774 Heiligenhafen, Telefon 04362 - 50 65 937 – tritt als bevollmächtigter **Vermittler** im Namen des jeweiligen Eigentümers (Vermieters) der Ferienunterkunft auf und vermittelt dem Gast diese einschließlich sonstiger vereinbarter Leistungen.

Die **Datenschutzerklärung** auf der Webseite www.ostseebooker.de des Vermittlers hat der Gast zur Kenntnis genommen und stimmt zu, dass dessen Angaben und Daten zur Bearbeitung der Vermittlung und zur Vertragserstellung elektronisch erhoben und gespeichert werden. Hinweis: Sie können Ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

2. Die **Preise und Leistungen** ergeben sich aus der jeweils gültigen Preisliste und umfassen nur die dort bezeichneten Leistungen. Verbrauchskosten während des Aufenthaltes des Gastes für Strom, Wasser, Heizung und TV sind im Vertragswerk inbegriffen. Die kostenpflichtige, obligatorische Endreinigung der Unterkunft beinhaltet nicht die Reinigung der Küche und deren Utensilien. Hierfür ist der Gast verantwortlich.

3. Die **Anreise / Abreise** bzw. die **Übernahme / Rückgabe** der Ferienunterkunft ist im Vertragswerk geregelt. Abweichungen nur nach vorheriger Vereinbarung. Während des Aufenthaltes hat der Gast für eine laufende Reinigung der Ferienunterkunft zu sorgen. Sollte es bei Einzug wider Erwarten bezüglich der Sauberkeit Beanstandungen geben, so sind diese vom Gast umgehend dem Vermittler mitzuteilen und es muss die Möglichkeit zur Nachbesserung gegeben werden.

Für den vorübergehenden Ausfall von Mobiliar und/oder Elektrogeräten, der öffentlichen Ver-/Entsorgung oder sonstigen, nicht vorhersehbaren Ereignissen haften weder der Vermieter noch der Vermittler.

4. Die Ferienunterkunft darf nur von der vertraglich vereinbarten Anzahl Erwachsener und Kinder genutzt werden. Bei Unterkünften mit Hundeeinlaubnis (gegen Gebühr) sind die Hunde gleichfalls vorher anzumelden. Der Vermittler und der Vermieter behalten sich die Ausübung ihres Hausrechts gegenüber unberechtigten Personen, insbesondere gegenüber Dritten, die nicht in der Buchung angegeben wurden, vor. Der Vermittler ist berechtigt, eine Nachberechnung durchzuführen, das Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen oder vom Hausrecht Gebrauch zu machen, wenn die Vertragsgäste eine erhebliche Belästigung für andere Gäste darstellen, die Ferienunterkunft vertragswidrig benutzt oder sich sittenwidrig verhalten wird.

Schäden, die während der Vertragsdauer in der Unterkunft und am Inventar entstehen, sind durch den Gast ohne Verschuldensnachweis zu ersetzen. Der Vermittler behält sich eine Nachforderung bei Beschädigungen oder Verunreinigungen, insbesondere durch Tiere des Gastes, vor.

5. Die im Vertrag des Vermittlers genannte **Anzahlung** (25 % des Gesamtpreises) ist innerhalb von **10 Tagen nach Buchung** auf das dort angegebene Konto zu zahlen oder wie vertraglich vereinbart. Die **Restzahlung** (75 % des Gesamtpreises) ist spätestens **4 Wochen vor Anreise** zu leisten. Bei Buchungen innerhalb 4 Wochen vor Anreise, ist die Gesamtzahlung sofort nach Vertragsschluss fällig.

6. Der Gast kann jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktritts- bzw. **Stornierungserklärung** in schriftlicher Form mit Unterschrift beim Vermittler. Tritt der Gast vom Vertrag zurück oder reist er - ohne vom Vertrag zurückzutreten - nicht an, so kann der Vermittler angemessenen Ersatz für den entgangenen Gewinn und seine Aufwendungen verlangen. Gelingt eine Ersatzvermittlung, so erhält der Gast seine Zahlungen abzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10 % der Mietsumme und der Buchungsgebühr zurück. Andernfalls hat der Vermittler Anspruch auf 100 % des gesamten Mietpreises und der Buchungsgebühr.

Es wird dem Gast ausdrücklich empfohlen, eine Reiserücktritt-Versicherung innerhalb 14 Tagen nach Buchungsbestätigung abzuschließen!

Ein Nichtgefallen der Ferienunterkunft berechtigt den Gast nicht zum Rücktritt vom Vertragswerk.

Bei einer vorzeitigen Abreise besteht kein Anspruch auf eine anteilige Erstattung.

Der Vermittler kann in Fällen höherer Gewalt, Krieg, Streik und bei sonstigen Leistungsschwernissen dem Gast eine etwa gleichwertige Unterkunft anbieten oder den Vertrag fristlos kündigen.

Bei Kündigung des Vertrages hat der Gast Anspruch auf anteilige Erstattung des gezahlten Betrages.

Evtl. weitere Ansprüche des Gastes sind ausgeschlossen.

Bei Ausfall von vertraglichen Nebenleistungen kann der Gast den Vertrag nicht kündigen, sondern lediglich entsprechende Rückzahlungen verlangen.

7. Im Rahmen des Vertragsverhältnisses sind die bei Anreise ausgehändigten Hinweise zur Unterkunft bzw. ist die an Ort und Stelle evtl. ausgehängte Hausordnung zu beachten. Haustiere, insbesondere Hunde, dürfen nur nach vorheriger Anmeldung mitgebracht werden. Der Vermittler ist verantwortlich für die Richtigkeit der Beschreibung: maßgeblich hierfür ist der Zeitpunkt der Veröffentlichung. Irrtümer und Änderungen bleiben vorbehalten. Die Haftung des Vermittlers beschränkt sich, gleich aus welchem Rechtsgrund, der Höhe nach auf das Vertragswerk.

8. Mündliche Abreden bedürfen zur Gültigkeit der schriftlichen Bestätigung des Vermittlers.

SALVATORISCHE KLAUSEL: Soweit einer der Vertragsbestimmungen nicht mit geltendem Recht vereinbar ist, bleibt der Vertrag ansonsten wirksam. Anstelle der unwirksamen Regelung tritt eine Bestimmung, die mit dem Gesetz vereinbar ist und den ursprünglichen Vertragsbestimmungen am nächsten kommt. Für die Rechtsbeziehungen ist deutsches Recht gültig.

Als Gerichtsstand gilt Oldenburg in Holstein als vereinbart.

Ostseebooker · Am Jachthafen 8 · 23774 Heiligenhafen

Tel.: +49 (0) 4362 50 65 937 · Fax: +49 (0) 4362 5632 · info@ostseebooker.de · www.ostseebooker.de

Bank: VR Bank Ostholstein Nord - Ploen eG · BLZ 213 900 08 · Konto-Nr.: 10 276 006

IBAN: DE 9021 3900 0800 1027 6006 · BIC GENO DE F1 NSH · UST-IdNr: DE 255579325 · St.-Nr.: 2229812873

Eine Marke der Yacht- & Charterzentrum GmbH · Geschäftsführer: Karsten Klemme & Björn Kösling · Sitz der Gesellschaft: Heiligenhafen · HRB: 77 30 HL